

BUKU PANDUAN & MATERI PRESENTASI LENGKAP

PELATIHAN PROMPT ENGINEERING PROFESIONAL

(Untuk Instruktur & Peserta)

SESI 1: PEMBUKAAN & MINDSET (1 Jam)

📌 SLIDE 1: Title Screen

Visual Slide:

- **Judul Utama:** Mastering Prompt Engineering
- **Subjudul:** Berkolaborasi dengan AI secara Efektif untuk Produktivitas Kantor
- **Logo/Footer:** Pelatihan In-House bjbsekuritas

Speaker Notes (Narasi Instruktur):

"Selamat pagi Bapak/Ibu. Hari ini kita tidak sekadar belajar cara 'menggunakan' AI, tetapi cara **mengendalikan** AI. Sama seperti menggunakan kalkulator, hasil yang keluar sangat bergantung pada rumus yang kita masukkan. AI seperti Claude atau ChatGPT adalah alat yang luar biasa, namun tanpa instruksi (prompt) yang tepat, hasilnya hanya akan menjadi mesin pencari biasa, bukan asisten profesional Anda."

📌 SLIDE 2: Tujuan Pelatihan

Visual Slide (Poin Utama):

1. Mengubah Anda dari "Pengguna Biasa" menjadi "Pengendali AI".
2. Menghemat waktu kerja harian hingga 40%.
3. Menghindari kesalahan fatal (halusinasi) pada AI.

Speaker Notes (Narasi Instruktur):

"Di akhir sesi ini, tujuan kami adalah Bapak/Ibu bisa memotong waktu pengerjaan tugas-tugas administratif dan riset. Email yang biasanya ditulis 15 menit, bisa selesai dalam 2 menit. Laporan yang dirangkum dalam 2 jam, bisa selesai dalam 5 menit. Syaratnya: Anda tahu cara memerintahnya dengan presisi."

📌 SLIDE 3: Apa itu Prompt Engineering?

Visual Slide:

- **Definisi:** Seni dan ilmu menyusun teks instruksi yang membuat AI menghasilkan respons yang optimal, akurat, dan relevan.
- **Analogi Kunci:** AI = Anak Magang Jenius.

Speaker Notes (Narasi Instruktur):

"Pemahkah Anda menyuruh anak magang yang sangat pintar dari universitas top, tapi dia belum tahu apa-apa soal perusahaan kita? Jika Anda hanya bilang 'Buatkan laporan', dia akan bingung dan menebak-nebak. AI persis seperti itu. Ia punya pengetahuan seluruh dunia, tapi ia tidak tahu konteks Anda saat ini. Prompt Engineering adalah cara kita memberi konteks dan batasan pada 'anak magang' tersebut."

SESI 2: PRINSIP DASAR (1.5 Jam)

📌 SLIDE 4: Aturan Emas Prompting

Visual Slide:

- **Jelas & Spesifik:** Jangan gunakan bahasa bersayap.
- **Terstruktur:** Gunakan poin, paragraf, atau tanda baca pemisah.
- **Jangan Berasumsi:** Jika tidak ditulis, AI tidak akan tahu.

Speaker Notes (Narasi Instruktur):

"Aturan pertama adalah kejelasan. AI tidak bisa membaca pikiran. AI bukan Google Search yang hanya butuh kata kunci 'Harga saham BCA'. AI butuh kalimat perintah utuh. Daripada mengetik 'Laporan inflasi', lebih baik mengetik 'Tuliskan 3 paragraf ringkasan tentang dampak inflasi Indonesia bulan ini terhadap sektor perbankan.'"

📌 SLIDE 5: Rumus Prompt yang Baik (The Golden Formula)

Visual Slide:

[Konteks] + [Instruksi Jelas] + [Contoh (Opsional)] + [Format Output]

Materi Penjelasan:

1. **Konteks:** Siapa saya, apa situasinya, untuk siapa teks ini dibuat.
2. **Instruksi:** Perintah tindakan utama (Rangkum, Tulis, Analisis, Bandingkan).
3. **Contoh:** Pola yang harus ditiru (jika ada).
4. **Format:** Panjang tulisan, gaya bahasa (formal/santai), wujud output (tabel, poin, email).

🚀 SLIDE 6: Contoh Buruk vs Baik

Visual Slide (Studi Kasus 1):

❌ Prompt Buruk:

"Buatkan laporan penjualan." (AI akan menjawab terlalu umum dan menebak-nebak).

✅ Prompt Baik:

"[Konteks] Saya adalah Manajer Sales di bjbsekuritas. [Instruksi] Tolong buat ringkasan laporan pencapaian tim bulan September berdasarkan data berikut... [Format] Target pembaca adalah Direktur. Buat dalam gaya bahasa formal, gunakan maksimal 3 paragraf, dan berikan tabel ringkasan di bagian akhir."

Speaker Notes:

"Bisa dilihat bedanya? Prompt yang baik mengikat AI agar tidak lari dari ekspektasi kita. Hasil dari prompt baik ini bisa langsung disalin-tempel ke email tanpa perlu banyak revisi."

SESI 3: TEKNIK LANJUTAN (2 Jam)

🚀 SLIDE 7: Berikan Peran (Role-Playing)

Visual Slide:

- Kunci Rahasia AI: Membatasi ruang lingkup pengetahuan.
- **Contoh Kalimat Ajaib:** "Bertindaklah sebagai [Peran/Profesi] dengan pengalaman [X] tahun di bidang [Y]."

Contoh Kasus (Role-Play):

- "Bertindaklah sebagai Copywriter Senior bjbsekuritas. Buatkan saya *caption* Instagram untuk promo pembukaan rekening saham, dengan gaya bahasa santai namun terpercaya."
- "Bertindaklah sebagai Analis Risiko Keuangan. Evaluasi proposal kredit berikut dan temukan 3 kelemahan terbesarnya."

🚀 SLIDE 8: Gunakan XML Tags untuk Struktur

Visual Slide:

- Bantu AI membedakan mana "Instruksi" dan mana "Data".
- Gunakan tanda kurung siku seperti <dokumen>, <instruksi>, <aturan>.

Contoh Prompt dengan XML:

```
Tolong rangkum artikel di bawah ini menjadi 5 poin utama.  
Ikuti panduan di dalam tag <aturan>.
```

```
<aturan>  
1. Gunakan bahasa Indonesia baku.  
2. Jangan memasukkan opini pribadi.  
</aturan>
```

```
<artikel>  
(Paste panjang artikel di sini)  
</artikel>
```

Speaker Notes: "XML Tags sangat disukai oleh model seperti Claude. Ini membuat AI fokus dan tidak bingung antara teks yang harus dianalisis dengan instruksi yang harus dijalankan."

🚀 SLIDE 9: Kekuatan Contoh (Few-Shot Prompting)

Visual Slide:

- *Show, Don't Just Tell* (Tunjukkan, jangan hanya disuruh).
- Memberikan 1 contoh setara dengan 100 kata instruksi.

Contoh Penggunaan:

"Ubah kalimat teknis berikut menjadi ramah pelanggan.

Contoh:

Input: 'Sistem mengalami *downtime* pada server *backend*.'

Output: 'Mohon maaf, layanan kami sedang dalam pemeliharaan sementara.'

Input: 'Gagal memuat API porto karena *timeout* jaringan.'

Output: [Biarkan AI mengisi ini]"

🔗 SLIDE 10: Biarkan AI Berpikir (Chain of Thought)

Visual Slide:

- Mencegah AI menjawab impulsif (asal tebak).
- Memaksa AI meruntukan logika sebelum memberi kesimpulan.

Contoh Penggunaan (Gunakan <thinking>):

"Evaluasi apakah portofolio klien ini berisiko tinggi. Sebelum memberikan jawaban akhir, pikirkan langkah-langkah analisismu secara rinci di dalam tag <thinking>. Setelah itu, berikan kesimpulanmu."

Speaker Notes: "Jika Bapak/Ibu menggunakan AI untuk menghitung angka, menganalisis kontrak hukum, atau riset saham, teknik ini WAJIB digunakan. Anda akan melihat AI 'berpikir' perlahan dan hasilnya 90% lebih akurat."

SESI 4: MENGATASI MASALAH & TIPS PRAKTIS (1.5 Jam)

🔗 SLIDE 11: Kenapa AI Saya Berhalusinasi (Ngarang)?

Visual Slide (Penyebab Utama Halusinasi):

1. Kurang Konteks (AI mencoba mengisi kekosongan informasi).
2. Instruksi Ambigu/Bermakna ganda.
3. Dipaksa menjawab sesuatu yang tidak ada di datanya.

Speaker Notes: "Halusinasi bukan berarti AI 'berbohong', tapi ia mencoba terlalu keras untuk menyenangkan Anda dengan memberikan jawaban, meskipun ia tidak tahu."

🔗 SLIDE 12: Cara Memperbaiki Prompt yang Gagal

Visual Slide:

- **Tambahkan Jaring Pengaman:** "Jika informasinya tidak ada dalam dokumen, jawab 'Informasi tidak tersedia'. Jangan menebak."
- **Persempit Fokus:** Jika AI memberi jawaban terlalu panjang, tambahkan "Batasi hanya 200 kata".
- **Beri Feedback pada AI:** Jika salah, balas dengan "Bukan itu maksud saya. Coba lagi tapi kali ini fokus pada [Topik X]".

🔗 SLIDE 13: Kesimpulan & Takeaways

Visual Slide (Rangkuman):

1. AI secerdas instruksi Anda (Garbage in = Garbage out).
2. Selalu gunakan rumus: Konteks + Instruksi + Format.
3. Gunakan XML Tags dan Peran (Persona) untuk hasil tingkat lanjut.
4. Jangan menyerah di prompt pertama; iterasi adalah kunci.

SESI 5: WORKSHOP PRAKTIK (Hands-On)

🔗 SLIDE 14: Tantangan Praktik! (Sesi Grup)

Layar Utama (Studi Kasus 1 - Divisi CS / Ops):

Tulis *prompt* untuk meminta AI membalas email nasabah VIP yang marah karena proses penarikan dana (withdrawal) tertunda selama 2 hari akibat *maintenance* bank.

Syarat Prompt: AI harus merespons dengan empati tinggi, profesional, menawarkan kompensasi berupa bebas biaya admin transaksi bulan depan, tanpa menyalahkan pihak manapun.

Layar Utama (Studi Kasus 2 - Divisi Research / Bisnis):

Gunakan XML Tags. Berikan AI laporan prospektus IPO fiktif sepanjang 3 halaman, lalu minta AI membuat *Executive Summary* maksimal 3 paragraf dengan menonjolkan: Rasio P/E, Rencana Penggunaan Dana, dan Risiko Utama.

SLIDE 15: Q&A dan Penutupan

Visual Slide:

- Terima Kasih!
- Sesi Tanya Jawab Terbuka
- "Mulai hari ini, delegasikan tugas administratif Anda pada AI, dan gunakan waktu Anda untuk berpikir strategis."

(Akhir Dokumen Materi)