

Pelatihan Prompt Engineering Profesional

Dokumen ini berisi silabus komprehensif dan materi/outline presentasi untuk pelatihan Prompt Engineering di lingkungan kantor, yang diadaptasi dari praktik terbaik dokumentasi Claude (Anthropic).

Bagian 1: Silabus Pelatihan

Durasi Pelatihan: 1 Hari (atau dibagi menjadi 4 sesi @ 2 jam)

Target Peserta: Karyawan dari berbagai divisi (Non-teknis maupun Teknis) yang menggunakan AI dalam pekerjaan sehari-hari.

Modul 1: Pengantar LLM & Prompt Engineering (1 Jam)

- **Apa itu Prompt Engineering?** Definisi dan mengapa ini menjadi skill krusial di era modern.
- **Cara Kerja LLM (Large Language Models):** Konsep dasar prediksi teks, bukan pencarian database.
- **Mitos vs Fakta:** Mengapa AI butuh instruksi spesifik, bukan sekadar kata kunci seperti Google Search.

Modul 2: Prinsip Dasar Komunikasi dengan AI (1.5 Jam)

- **Clear and Direct (Jelas dan Langsung):** Menggunakan bahasa instruksional yang tegas.
- **Konteks adalah Raja:** Memberikan latar belakang yang cukup agar AI memahami tujuan (Siapa, Apa, Mengapa).
- **Format Output yang Diinginkan:** Mengatur panjang, gaya bahasa (tone), dan struktur (bullet point, tabel, paragraf).

Modul 3: Teknik Prompting Lanjutan (2 Jam)

(Fokus pada best practice dari Claude/Anthropic)

- **System Prompts (Role-Playing):** Memberikan persona atau peran spesifik kepada AI (contoh: "Bertindaklah sebagai analis data senior...").
- **Penggunaan XML Tags:** Mengelompokkan bagian prompt (seperti `<context>`, `<instructions>`, `<examples>`) agar AI tidak bingung membedakan instruksi dan data.
- **Few-Shot Prompting:** Memberikan 1-3 contoh input dan output yang diinginkan agar AI meniru pola tersebut.
- **Chain of Thought (Berpikir Mandiri):** Meminta AI untuk berpikir selangkah demi selangkah (`<thinking>` tags) sebelum memberikan jawaban akhir. Ini sangat mengurangi halusinasi.

Modul 4: Evaluasi, Troubleshooting, & Hands-on (1.5 Jam)

- **Mengatasi Halusinasi & Kegagalan:** Apa yang harus dilakukan jika AI memberikan jawaban salah atau menolak instruksi.
- **Prefilling (Memandu Awal Jawaban):** Memberikan kata-kata pembuka untuk respons AI agar memaksanya mengikuti format tertentu.
- **Sesi Praktik:** Peserta diberikan studi kasus sesuai divisi masing-masing (misal: HR membuat draft email, Marketing membuat copy iklan) dan saling mereview prompt.

Bagian 2: Outline Materi Presentasi (Slide per Slide)

TIP: Anda dapat menyalin teks ini ke pembuat presentasi seperti PowerPoint, Canva, atau Google Slides.

Sesi 1: Pembukaan & Mindset

- **Slide 1: Title Screen**
 - Judul: "Mastering Prompt Engineering: Berkolaborasi dengan AI secara Efektif"
 - Subjudul: "Panduan Praktis untuk Produktivitas Kantor"
- **Slide 2: Tujuan Pelatihan**
 - Mengubah Anda dari "Pengguna Biasa" menjadi "Pengendali AI".
 - Menghemat waktu kerja harian hingga 40%.
- **Slide 3: Apa itu Prompt Engineering?**
 - Analogi: "Memerintah AI itu seperti mendelegasikan tugas ke anak magang yang sangat pintar tapi belum tahu konteks perusahaan kita."

Sesi 2: Prinsip Dasar (The Basics)

- **Slide 4: Aturan Emas Prompting**

- Jelas, Spesifik, dan Terstruktur.
- Jangan berasumsi AI tahu apa yang Anda mau.

- **Slide 5: Rumus Prompt yang Baik**

- Konteks + Instruksi Jelas + Contoh (Opsional) + Format Output

- **Slide 6: Contoh Buruk vs Baik**

- ✗ Buruk: "Buatkan laporan penjualan."
- ✓ Baik: "Buatkan ringkasan laporan penjualan bulan Q3. Gunakan poin-poin singkat. Soroti produk dengan penjualan tertinggi dan terendah. Target pembaca adalah Direktur Utama."

Sesi 3: Teknik Lanjutan (Advanced Techniques)

- **Slide 7: Berikan Peran (Role-Playing)**

- Mengapa peran penting? Membatasi ruang lingkup pengetahuan AI.
- Contoh: "Bertindaklah sebagai Copywriter B2B dengan pengalaman 10 tahun."

- **Slide 8: Gunakan XML Tags untuk Struktur**

- Tunjukkan bagaimana XML tags `<instruksi>` dan `<teks>` memisahkan data.
- Visual: Screenshot perbandingan prompt berantakan vs rapi dengan XML.

- **Slide 9: Kekuatan Contoh (Few-Shot Prompting)**

- Tunjukkan bahwa memberi 1 contoh jauh lebih efektif daripada menjelaskan aturan panjang lebar.

- **Slide 10: Biarkan AI Berpikir (Chain of Thought)**

- Instruksikan: "Pikirkan langkah-langkahnya di dalam tag `<thinking>` sebelum menjawab."
- Cocok untuk logika, matematika, dan penulisan yang kompleks.

Sesi 4: Mengatasi Masalah & Tips Praktis

- **Slide 11: Kenapa AI Saya Berhalusinasi (Ngarang)?**

- Penyebab utama: Kurang konteks, instruksi ambigu, atau dipaksa menjawab hal yang tidak ada di data.

- **Slide 12: Cara Memperbaiki Prompt yang Gagal**

- Jangan menyerah. Revisi prompt Anda. Tambahkan batasan (misal: "Jika informasi tidak ada di teks, jawab 'Saya tidak tahu'").

- **Slide 13: Kesimpulan & Takeaways**

- Jadilah spesifik.
- Gunakan format terstruktur.
- Iterasi dan perbaiki prompt Anda.

Sesi 5: Workshop

- **Slide 14: Tantangan Praktik!**

- Studi Kasus 1: Balas email komplain pelanggan yang marah dengan empati namun tegas.
- Studi Kasus 2: Rangkum dokumen PDF 10 halaman menjadi 3 paragraf eksekutif.

- **Slide 15: Tanya Jawab (Q&A)**